**Алгоритм сотрудничества с Заказчиком по индивидуальным проектам/моделям.**

**Одно изделие:**

1. Разработка Технического Задания (ТЗ): утверждение эскиза модели/проекта по рисунку Заказчика, срок от 2 рабочих дней (срок может увеличиваться в зависимости от объема заказа и сезона, количества доработок); утвержденный эскиз с размерами и материалами является обязательным Приложением к Договору.
2. Если в модели/проекте присутствует индивидуальная окраска, то разрабатывается и утверждается с Заказчиком технологическая карта покраски, которая является обязательным Приложением к Договору. Предлагаем два варианта покрытия: тонированное масло или схему “тонированный грунт + 2 слоя бесцветного лака”. Перечисленные схемы в наличии. Доступен вариант без покрытия, вариант заказчика.
3. Первичный расчет модели/проекта. Стоимость доставки и сборки при необходимости.
4. Услуги доставки (5-7 рабочих дней) и сборки могут быть включены в расчет по просьбе Заказчика.
5. Заявленная стоимость по пунктам 3, 4 является предварительной и действительна в течении месяца!
6. Подписание Договора изготовления Индивидуального Проекта с Заказчиком.
7. Предоплата 100% стоимости модели/проекта. Можем рассмотреть предложение Заказчика.
8. Разработка модели/проекта, срок 2 недели (срок может увеличиваться в зависимости от объема заказа и сезона). Утверждение модели/проекта с Заказчиком. Подписание Доп.соглашения к Договору по утвержденной модели/проекту. Модели, разрабатываемые нашей компанией соответствуют ГОСТ Р 52168-2012 “Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний горок. Общие требования”. Имеем сертификаты СЕ на комплектующие.
9. Любые дополнения и изменения в конструкцию после подписания Доп.соглашения к Договору, вносятся письменно через электронный адрес указанный в Договоре, и оплачиваются дополнительно.
10. Запуск в производство, срок изготовления от 2х недель (срок может увеличиваться в зависимости от объема заказа и сезона).
11. С товаром Заказчик получает схему сборки. Комплект чертежей является интеллектуальной собственностью компании и не предоставляется. Пошаговая инструкция по сборке может быть разработана по просьбе Заказчика, стоимость 1 страницы - 700 руб. Если разработка пошаговой инструкции запрашивается после запуска модели/проекта в производство, то сроки ее получения могут не совпадать со сроками изготовления модели/проекта по договору, поэтому рекомендуем оформить запрос сразу еще одним Доп.соглашением к Договору.
12. Конструкция поставляется в разобранном виде. Сборка собственными силами возможна при наличии квалифицированного персонала. Срок и стоимость сборки нашими силами рассчитывается индивидуально для каждого проекта.
13. Техническое описание (ТО) или паспорт изделия предоставляется ОБЯЗАТЕЛЬНО!
14. Стандартная гарантия на индивидуальные проекты 1 год. Срок гарантии может быть увеличен по согласованию с Заказчиком.

**Комплексный заказ (от 2 изделий и более):**

1. Разработка Технического Задания (ТЗ): утверждение эскиза модели/проекта по рисунку Заказчика, срок от 2 рабочих дней (в зависимости от объема заказа и сезона); утвержденный эскиз с размерами и материалами является обязательным Приложением к Договору.
2. Если в модели/проекте присутствует индивидуальная окраска, то разрабатывается и утверждается с Заказчиком карта покраски, которая является обязательным Приложением к Договору. Предлагаем два варианта покрытия: тонированное масло или схему “тонированный грунт + 2 слоя бесцветного лака”. Перечисленные схемы в наличии. Доступен вариант без покрытия, и вариант заказчика.
3. Первичный расчет модели/проекта и сроков производства. Количество дней производства зависит от объема единиц в заказе. Расчет стоимости доставки и сборки при необходимости. Услуги доставки и сборки могут быть включены в расчет по просьбе Заказчика. Заявленная стоимость является предварительной и действительна в течении месяца!
4. Подписание Договора изготовления Индивидуального Проекта с Заказчиком.
5. Предоплата 70% стоимости модели/проекта при заключении договора, оставшиеся 30% оплачиваются по готовности перед отправкой заказа. Можем рассмотреть предложение Заказчика.
6. Разработка модели/проекта, срок рассчитывается индивидуально (срок может увеличиваться в зависимости от объема заказа и сезона). Утверждение модели/проекта с Заказчиком. Подписание Доп.соглашения к Договору по утвержденной модели/проекту. Модели, разрабатываемые нашей компанией соответствуют ГОСТ Р 52168-2012 “Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний горок. Общие требования”. Имеем сертификаты СЕ на комплектующие.
7. Любые дополнения и изменения в конструкцию после подписания Доп.соглашения к Договору, вносятся письменно через электронный адрес указанный в Договоре, и оплачиваются дополнительно.
8. Запуск в производство, срок изготовления от 2х недель, срок может увеличиваться в зависимости от объема заказа и сезона).
9. С товаром Заказчик получает схему сборки. Комплект чертежей является интеллектуальной собственностью компании и не предоставляется. Пошаговая инструкция по сборке может быть разработана по просьбе Заказчика, стоимость 1 страницы - 700 руб. Если разработка пошаговой инструкции запрашивается после запуска модели/проекта в производство, то сроки ее получения могут не совпадать со сроками изготовления модели/проекта по договору, поэтому рекомендуем оформить запрос еще одним Доп.соглашением к Договору.
10. Конструкция поставляется в разобранном виде. Сборка собственными силами возможна при наличии квалифицированного персонала. Срок и стоимость сборки нашими силами рассчитывается индивидуально для каждого проекта.
11. Техническое описание (ТО) или паспорт изделия предоставляется обязательно.
12. Стандартная гарантия на индивидуальные проекты 1 год. Срок гарантии может быть увеличен по согласованию с Заказчиком.

27. ТЗ необходимо предоставлять в табличном виде в формате \*.exL:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Фото/рисунок/эскиз изделия | Наименование изделия | Габариты изделия (д\*ш\*в) | Материал изделия | Покрытие изделия |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Общая информация:**

 Наши конструкции рассчитаны на возраст от 4 до 16 лет, обращаем Ваше внимание, что в соответствии с п.4 ГОСТ Р 52169-2012 Требования безопасности пользование данным оборудованием может включать риски: ...не предусмотрительного поведения ребенка; падения на оборудовании; падения с оборудования; столкновения детей с элементами конструкции или между собой; застревания; риск скольжения и тп.

ДЕТИ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ НА ПЛОЩАДКЕ/ГОРКЕ ПОД ПРИСМОТРОМ ВЗРОСЛЫХ!

**Информация для застройщиков/участников тендеров:**

 Можем изготовить компоновку детской площадки из объектов нашей складской программы с привязкой к местности. Она содержит необходимые трехмерные ракурсы (ч/б) и общую планировку. Необходимая информация для компоновки: размер застраиваемой площади с указанием расположенных на ней объектов (насаждений, ограждений, входов, выходов и тп). Стоимость данной услуги составит от 1500 ₽ в зависимости от объема работ. В случае реализации проекта, эта сумма учитывается в счет предоплаты.